บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

ที่ ชร.๐๐๓๒.๓๐๑/๖๓๗ **วันที่** ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลเวียงแก่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

เนื่องจากคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเวียงแก่น ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เสร็จสิ้นแล้ว

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ตามรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและอนุญาตประกาศเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล

(ทพญ.รจิต จันทร์ประสิทธิ์)
ประธานกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุญาต

.....

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๓/๒๘๘๗

โรงพยาบาลเวียงแก่น
อำเภอเวียงแก่น
จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๑๐

๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ

เรียน

อ้างถึงข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามที่ท่านผู้มารับบริการ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนไปยังเวทีผู้นำชุมชน ว่ามารับบริการที่โรงพยาบาลวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ด้วยอาการปวดท้องมากและขอขึ้นรถเข็น แต่ไม่ได้รับบริการจากหน่วยงาน

กรณีข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางโรงพยาบาลรับทราบและได้ชี้แจงถึงกระบวนการรักษาให้ผู้ป่วยเข้าใจรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว และได้ทบทวนการสื่อสารในการให้การรักษาผู้ป่วยให้ชัดเจน เหมาะสม สามารถลดความวิตกกังวลได้ จึงขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะนำข้อร้องไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๔๐ ต่อ ๒๑๑
โทรสาร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๕๐

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๓/๒๙๕๕

โรงพยาบาลเวียงแก่น
อำเภอเวียงแก่น
จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๑๐

๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ

เรียน

อ้างถึงข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามที่ท่านผู้มารับบริการ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนมายังจาก facebook ของโรงพยาบาลเวียงแก่น ว่ามารับบริการโวยอาการปวดเข่าบวมแดงร้อน แต่ไม่ได้รับคำแนะนำเรื่องประคบเย็น ได้รับยานวด นวดแล้วปวดมากกว่าเดิม

กรณีข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางโรงพยาบาลรับทราบและได้ชี้แจงแจ้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบข้อร้องเรียน และให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมกับโรคทุกราย จึงขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และจะนำข้อร้องไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๔๐ ต่อ ๒๑๑
โทรสาร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๕๐

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๓/๓๗๘

โรงพยาบาลเวียงแก่น
อำเภอเวียงแก่น
จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๑๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ

เรียน

อ้างถึงข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๔

ตามที่ท่านผู้มารับบริการ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนจากคำบอกเล่าของผู้รับบริการ ว่ามาติดต่อรับแพมเพิสให้ญาติที่ติดเตียง ประมาณปลายเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ที่งานพัสดุ ญาติรู้สึกว่า เจ้าหน้าที่แสดงอาการไม่พอใจ ไม่กล้าไม่ขอรับแพมเพิสอีก

กรณีข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางโรงพยาบาลรับทราบและแจ้งหัวหน้างาน กำกับ ดูแล พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เน้นย้ำเรื่องการสื่อสารที่เหมาะสม จึงขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะนำข้อร้องไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๔๐ ต่อ ๒๑๑
โทรสาร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๕๐

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๓/๕๑๗

โรงพยาบาลเวียงแก่น
อำเภอเวียงแก่น
จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๑๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ

เรียน

อ้างถึงข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามที่ท่านผู้มารับบริการ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนมายังจาก facebook ของโรงพยาบาลเวียงแก่น ว่ามาติดต่อเฝ้าไข้ผู้ป่วยรับนอนในตึกผู้ป่วยใน ช่วงเวรบ่ายของวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แต่ประตูล็อกไม่ได้รับความสนใจและการช่วยเหลือ

กรณีข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางโรงพยาบาลรับทราบและได้ชี้แจงญาติผู้ป่วยรับทราบถึงแนวทางการเฝ้าไข้ผู้ป่วยนอน ในช่วงการระบาดของโรคโควิด ๑๙ และการสื่อสารที่เหมาะสม จึงขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะนำข้อร้องไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๔๐ ต่อ ๒๑๑
โทรสาร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๕๐

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๓/๕๑๘

โรงพยาบาลเวียงแก่น
อำเภอเวียงแก่น
จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๑๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ

เรียน

อ้างถึงข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามที่ท่านผู้มารับบริการ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนมายังจาก facebook ของโรงพยาบาลเวียงแก่น ว่าผู้มารับบริการ มารับบริการที่คลินิก ANC วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวรเช้า รับบัตรคิวเข้ารับบริการแต่ไม่ถูกเรียกตามคิว

กรณีข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางโรงพยาบาลรับทราบและได้ทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานให้เหมาะสม จึงขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะนำข้อร้องไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๔๐ ต่อ ๒๑๑
โทรสาร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๕๐

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๓/๕๑๙

โรงพยาบาลเวียงแก่น
อำเภอเวียงแก่น
จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๑๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ

เรียน

อ้างถึงข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามที่ท่านผู้มารับบริการ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนด้วยปากเปล่าที่หน้าห้อง lab ว่าเจ้าหน้าที่ไม่ยอมเจาะเลือดให้ โดยผู้รับบริการได้ยืนรอมาเป็นชั่วโมง

กรณีข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางโรงพยาบาลรับทราบและได้ชี้แจงถึงกระบวนการรักษาให้ผู้ป่วยเข้าใจรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว และได้ทบทวนการสื่อสารในการให้การรักษาผู้ป่วยให้ชัดเจน เหมาะสม สามารถลดความวิตกกังวลได้ จึงขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะนำข้อร้องไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๔๐ ต่อ ๒๑๑
โทรสาร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๕๐

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๓/๕๙๖

โรงพยาบาลเวียงแก่น
อำเภอเวียงแก่น
จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๑๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ

เรียน

อ้างถึงข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามที่ท่านผู้มารับบริการ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนว่า เจ้าหน้าที่จุดประชาสัมพันธ์พูดจาเสียงดัง ให้กลับไปวัดไข้ที่จุดคัดกรองโควิด ทำให้ผู้ป่วยไม่รอตรวจ และต้องกลับบ้าน มารดาพามาตรวจซ้ำอีกรอบ

กรณีข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางโรงพยาบาลรับทราบและได้ชี้แจงถึงกระบวนการตรวจคัดกรองโรคโควิ ๑๙ ให้ผู้ป่วยเข้าใจรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว และได้ทบทวนการสื่อสารในการให้คำแนะนำผู้ป่วยให้ชัดเจน เหมาะสม สามารถลดความวิตกกังวลได้ จึงขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะนำข้อร้องไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพัฒน์ ลาชโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๔๐ ต่อ ๒๑๑
โทรสาร ๐ ๕๓๖๐ ๓๑๕๐